

Bilancio di responsabilità sociale

Anno 2023
Nuova edizione

Soc. coop sociale Metafora onlus

Via A. Moro 28/8
Rho

PREMESSA

Un nuovo Bilancio Sociale, dei nuovi obiettivi	pag. 5
Destinatari principali: a chi è rivolto il documento	pag. 6
Principi di redazione del Bilancio Sociale	pag. 6
Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione del Bilancio Sociale	pag. 7
Data e modalità di approvazione del Bilancio Sociale	pag. 8

Sezione 1

NOTA METODOLOGICA

Metodologia adottata e limiti del lavoro	pag. 9
Cambiamento nel perimetro e/o nella metodologia di misurazione	pag. 9

Sezione 2

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

Dati anagrafici - forma giuridica Sedi -Albi di appartenenza	p a g .
11-12	
Riferimenti normativi	pag. 12
Collegamenti con altri enti del terzo settore	pag. 14
Adesione ad associazioni di rappresentanza	pag. 14
Appartenenza a Consorzi di cooperative e ad altre società	pag. 14
Area territoriale di attività	pag. 14
Valori e finalità perseguite ("Mission") dell'ente	pag. 14
Finalità istituzionali	pag. 15
Oggetto sociale – art. 2 D.Lgs. 112/2017	pag. 16
Settore di attività e attività effettivamente svolte	pag. 17
Altre attività svolte in maniera secondaria / strumentale	pag. 19
Storia della cooperativa e valori di riferimento	pag. 19

Sezione 3

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DELLA COOPERATIVA

Composizione della base sociale	pag. 24
Evoluzione e cambiamenti della base sociale	pag. 25
La vita associativa	pag. 25
Assemblee svolte durante l'anno	pag. 26

Processi decisionali e di controllo	pag. 27
Disposizioni contenute nello Statuto sulla composizione degli organi amministrativi e degli organi di controllo	pag. 28
Modalità concretamente seguite per la nomina degli amministratori	pag. 29
Compensi corrisposti, ad amministratori e a cariche istituzionali	pag. 29
Nominativi degli amministratori dei componenti dell'organo di controllo	pag. 30
Cda svolti durante l'anno	pag. 30
Mappatura degli stakeholders	pag. 31
Modalità di coinvolgimento e partecipazione	pag. 32
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	pag. 34

Sezione 4

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Personale occupato	pag. 35
Informazioni sulla forza lavoro	pag. 36
Personale: composizione età media, anzianità e titolo di studio	pag. 36
Personale: composizione per fasce di anzianità	pag. 37
Personale: composizione per profilo di attività svolta	pag. 38
Personale: inquadramento per livello contrattuale	pag. 38
Personale: formazione	pag. 39
Personale: salute e sicurezza	pag. 39
Personale: altre informazioni (volontari – indennità compensi agli organi di amministrazione e controllo)	pag. 40
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari – emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati	pag. 40
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	pag. 40

Sezione 5

OBIETTIVI ED ATTIVITA'

Politiche d'impresa sociale, ambito territoriale e di operatività, mercati di riferimento	pag. 41
Attività e servizi	pag. 41
Relazione con il territorio	pag. 42
Tipologia e numero di beneficiari	pag. 43
Obiettivi di esercizio annuali: risultati raggiunti nell'anno	pag. 44
Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo	pag. 45
Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato	pag. 45

Sezione 6

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Produzione e distribuzione del valore aggiunto	pag. 52
Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità	pag. 54

Sezione 7

ALTRE INFORMAZIONI

Controversie e contenzioso	pag. 55
Informazioni ambientali	pag. 55
Pari opportunità – Parità di genere	pag. 55
Rispetto dei diritti umani	pag. 55
Lotta alla corruzione	pag. 56
Rischi	pag. 56
Modello della L. 231/2001	pag. 57
Rating di legalità	pag. 57
Certificazione di qualità dei prodotti / processi	pag. 57

Sezione 8

MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Monitoraggio dell'organo di controllo	pag. 58
---------------------------------------	---------

Sezione 9

PROSPETTIVE FUTURE

Prospettive future	pag. 59
--------------------	---------

PREMESSA

La nostra cooperativa predispone il bilancio sociale da circa un decennio.

Con la riforma degli enti del terzo settore, a decorrere dall'esercizio 2020, entrano in vigore, anche per le cooperative sociali, le disposizioni del decreto del Ministero del Lavoro del 4 luglio 2019 che indicano i contenuti minimi previsti per la redazione del bilancio sociale.

Abbiamo quindi approfittato delle nuove disposizioni di legge per rivisitare criticamente il contenuto del nostro Bilancio Sociale con una particolare attenzione a quella che ci è sembrata la principale preoccupazione del decreto, e cioè:

“la possibilità data a tutti i soggetti interessati (diremmo gli “stakeholders”) di conoscere, attraverso il bilancio sociale, il valore generato dalla nostra cooperativa e di effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti”.

Potremmo quindi individuare, accanto agli obiettivi principali che la nostra organizzazione si era a suo tempo data:

- rispondere ai nuovi adempimenti previsti dalla legge (in particolare dal D.Lgs. 112/2017 in materia di Impresa Sociale) che prevedono anche per le cooperative sociali, in quanto Imprese sociali “di diritto”, l’obbligo di approvazione e presentazione del bilancio sociale unitamente al Bilancio di esercizio;
- rispondere ad adempimenti previsti dalle norme di legge che prevedono l’obbligo di approvazione e presentazione del bilancio sociale per il mantenimento dei requisiti di iscrizione all’Albo Regionale delle cooperative sociali;
- fidelizzare i portatori di interesse con particolare rilievo a coloro che hanno nella cooperativa un interlocutore privilegiato per quanto riguarda i servizi e/o il lavoro che questa è in grado di offrire;
- informare il territorio ed in particolare le amministrazioni pubbliche dei risultati raggiunti dalla cooperativa;

anche i seguenti obiettivi più specifici:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo della attività, della loro natura e dei risultati complessivi ottenuti;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni alla nostra organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;

- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dalla nostra cooperativa e della loro declinazione nelle scelte strategiche nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra la cooperativa e l'ambiente in cui opera;
- rappresentare il "valore aggiunto" creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

I destinatari principali: a chi è rivolto il documento

Se la principale finalità è quella di dare agli stakeholders la possibilità di conoscere la nostra organizzazione, il Bilancio Sociale è pertanto per sua natura un documento pubblico rivolto proprio agli **stakeholders** che da esso intendono trarre informazioni. In primis quindi **gli amministratori, i soci, i lavoratori**, e, più in generale **le istituzioni ed il pubblico dei potenziali utenti e donatori**. Inoltre, considerato che verrà pubblicato e ne verrà data ampia diffusione, esso potrà raggiungere un numero elevato di soggetti potenzialmente interessati.

Il presente bilancio è pertanto indirizzato:

- ai soci lavoratori e volontari che contribuiscono alla costruzione dell'opera;
- ai clienti e ai potenziali clienti: per aiutarli a capire "Chi" hanno scelto per ricevere i servizi ricevuti e come "Carta di identità della cooperativa" nella miriade di contatti che abbiamo quotidianamente col mercato;
- alla CCIAA di Milano: perché materialmente è ad essa che verrà trasmesso il documento;
- ai comuni del piano di zona del Rhodense ed in particolare al settore dei Servizi Sociali con cui la cooperativa opera abitualmente;
- al pubblico più in generale: perché il presente documento verrà pubblicato sul sito internet della cooperativa;

Principi di redazione del Bilancio Sociale

Il presente Bilancio sociale è redatto secondo i seguenti principi:

- **I Rilevanza:** nel Bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali ed ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale la valutazione degli stakeholders, motivando le eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate;

- **II Completezza:** occorre identificare i principali stakeholders che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- **III Trasparenza:** occorre render chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **IV Neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in modo imparziale indipendentemente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento degli interessi degli amministratori o di una categoria di portatori di interessi;
- **V Competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle svoltesi o manifestatesi nell'anno di riferimento;
- **VI comparabilità:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia – per quanto possibile – spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo o analogo settore e/o con medie di settore);
- **VII Chiarezza:** Le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **VII Veridicità e verificabilità:** I dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **IX attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- **Autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del Bilancio Sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato

Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale verrà:

- approvato dall'assemblea dei soci e conservato agli atti;
- pubblicato sul sito internet della società;
- inviato alla Regione Lombardia per il mantenimento dell'iscrizione all'Albo regionale delle cooperative sociali;
- inviato ai Comuni del piano di zona Rhodense settore Servizi sociali;
- consegnato ai maggiori clienti e fornitori;
- utilizzato quale carta di identità della cooperativa;

- consegnato al consulente della società che lo esporrà nel suo studio per la raccolta del 5X1000 del prossimo esercizio.

Data e modalità di approvazione del bilancio sociale

Il bilancio sociale sarà approvato dall'assemblea dei soci il entro il 30 giugno 2024.

Sezione 1

NOTA METODOLOGICA

Metodologia adottata e limiti del lavoro

Il presente lavoro prende in esame l'esercizio sociale chiuso al 31/12/2023 ed è stato redatto **senza fare ricorso all'utilizzo di particolari standard di redazione** in quanto la società non si è ancora dotata (per ragioni organizzative dimensionali) di uno staff di lavoro stabile da poter destinare alla sistematica raccolta ed organizzazione delle informazioni.

Il presente documento è stato redatto come al solito dall'organo amministrativo, avvalendosi della consulenza del Commercialista per quanto concerne la situazione economica e finanziaria.

Per quanto riguarda le **fonti informative**, per la redazione del bilancio sociale abbiamo utilizzato:

- le cartelle del personale, per le informazioni ad esso relative;
- il bilancio di esercizio composto dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dalla nota integrativa e dalla relazione sulla gestione che già riportano numerose indicazioni relative ai soci e ai dati sugli inserimenti lavorativi;
- il bilancio di verifica e l'archivio informatico del programma gestionale del consulente della società;
- i libri sociali (libro dei soci, libro dei verbali delle assemblee ecc.);
- la corrispondenza della cooperativa con gli enti, i clienti e i fornitori;

Cambiamento nel perimetro e/o nella metodologia di misurazione Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

Per quanto riguarda la struttura dell'impianto del perimetro di rendicontazione, delle modalità di raccolta dei dati e dei metodi di misurazione dei risultati, non vi sono sostanziali differenze rispetto al precedente periodo di osservazione.

La metodologia adottata e le fonti informative utilizzate per la redazione del presente documento sono sostanzialmente le stesse che sono state utilizzate dalla cooperativa nel precedente esercizio e non sono variate.

Non vi sono altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione se non quelle sopra espressamente indicate.

Sezione 2

INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

Dati anagrafici - Forma Giuridica – Sedi – Albi di appartenenza

Si riportano i dati identificativi dell'impresa come da visura camerale:

Dati identificativi dell'impresa

Denominazione: METAFORA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA LIMITATA
Codice fiscale e numero d'iscrizione: 06385500969 del Registro delle Imprese di MILANO
data di iscrizione: 20/11/2008
Iscritta nella sezione ORDINARIA il 20/11/2008
Iscritta con il numero Repertorio Economico Amministrativo: 1889037
Sede: RHO, Via A. Moro 28/8
Costituita con atto del 13/11/2008 Data termine: 31/12/2050
Scadenza esercizi: 31/12
Lo statuto prevede proroga di n. 60 giorni dei termini approvazione del bilancio
Tipo dell'atto: ATTO COSTITUTIVO
Notaio: SCHERILLO DR.SSA NICOLETTA
Repertorio num: 100165/17812 Loc. MILANO

Sede

Sede legale – Amministrazione e direzione: Rho, via A.Moro 28/8

Albo della Società Cooperative

(Ministero delle Attività produttive e dello sviluppo economico)

Iscritta all'ALBO NAZIONALE SOCIETA' COOPERATIVE con il numero A195827

Data iscrizione: 22/12/2008

Sezione: COOPERATIVE A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO di cui agli Art. 111-septies, 111-undecies e 223-terdecies, comma 1, disp. att. c.c.

Categoria: COOPERATIVE SOCIALI

Categoria attività esercitata: COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO

Albo Regionale delle Cooperative sociali

(Regione Lombardia)

Iscritta all'Albo regionale delle Cooperative sociali Sez. A. n° 1224 del 29/04/2009 con decreto n° 81

Riferimenti normativi

D.Lgs. 460/2007 - Art 10 comma 8

(Onlus di diritto)

METAFORA, in quanto cooperativa sociale che rispetta i requisiti di cui alla Legge 8/11/1991 n. 381, è onlus di diritto per effetto del rimando dell'art. 10 comma 8 del D.Lgs 460/2007 e pertanto:

- è iscritta negli elenchi degli enti che possono adire il 5X1000 tenuti dal Ministero delle Finanze;
- è esente dall'IRAP ex L.R. Lombardia n. 27 del 18.12.2001;
- è esente dalle imposte di bollo e tasse di concessione governativa;

- le spettano, nel rispetto della sua natura di impresa, tutte le agevolazioni previste per le organizzazioni non lucrative di utilità sociale:

Agevolazioni fiscali

Vista la sua natura di cooperativa sociale, di Onlus di diritto, e di mantenimento dello scopo mutualistico di fornire occasioni di lavoro ai soci, la cooperativa si avvale inoltre di ulteriori agevolazioni fiscali:

- L. 904/77 art. 12: esclusione dalla base imponibile degli utili destinati a riserva;
- Legge n. 311 del 31.12.04 art. 1 commi da 460 a 466 e D.L. 63/2002: tassazione parziale degli utili delle cooperative;
- Legge 449/1997 art. 21 c. 10: deducibilità delle imposte dalla base imponibile;
- Circolare 53/E 18.06.2002: introduzione di limitazioni alla portata dell'art. 21 c. 10 legge 449/97.

Impresa Sociale (D.Lgs. 112/2017)

E.T.S. (D.Lgs. 117/2017)

Con l'entrata in vigore dei decreti di riforma degli Enti del Terzo Settore sono state riordinate anche le disposizioni in materia di Impresa Sociale e pertanto:

- Visto l'articolo 1 comma 4 del D. Lgs. 112 del 3 luglio 2017 le cooperative sociali sono entrate **"di diritto"** a far parte della più ampia categoria delle Imprese sociali
- visto l'articolo 1 comma 1 del D. Lgs. 117 del 3 luglio 2017 le cooperative sociali sono altresì entrate a far parte (sempre **"di diritto"**) della più ampia categoria degli **Enti del Terzo Settore**.

Con l'entrata in vigore della nuova normativa e la contestuale abrogazione di tutte le disposizioni in materia di ONLUS (contenute nel D.Lgs. 460/1997) la nostra cooperativa, quando entrerà in funzione il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), potrà avvalersi di tutte le disposizioni agevolative previste dai suddetti decreti "nel rispetto della normativa specifica in materia di cooperazione e fermo restando l'ambito di operatività di cui all'articolo 1 della legge 381/1991".

Essa non avrà quindi alcun obbligo di adeguare lo Statuto alle norme in materia di Impresa Sociale o di E.T.S. in quanto l'appartenenza "di diritto", peraltro ampiamente già riconosciuta anche dalle disposizioni ministeriali, al suddetto raggruppamento, la inserisce di fatto all'interno dello spazio normativo riordinato dal Governo.

Collegamenti con altri enti del terzo settore Adesione ad Associazioni di rappresentanza e reti associative

La cooperativa ad oggi non aderisce ad alcuna associazione di rappresentanza:

Appartenenza a Consorzi di cooperative e ad altre società

La Cooperativa non aderisce a consorzi e/o altre società o enti.

Area territoriale di attività

Il territorio di operatività della cooperativa è quello del piano di zona del rhodense e in parte del magentino.

Valori e finalità perseguite ("Mission") dall'ente

"La cooperativa, secondo i principi della mutualità e senza fini di speculazione privata, si propone di perseguire, in modo organizzato, l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali ed educativi ... a favore di soci e di terzi.

La Cooperativa, mediante l'apporto attivo dei soci lavoratori, intende attuare l'autogestione responsabile dell'impresa ...

I soci prestatori di lavoro intendono perseguire lo scopo di nuove occasioni di lavoro per se stessi ed anche per altri lavoratori, tramite la gestione in forma associata dell'impresa"

Come chiaramente esplicitato nello Statuto di Metafora, la promozione del benessere della comunità e l'integrazione sociale rappresentano finalità imprescindibili del nostro cooperare. Per far ciò appare necessario che i soci condividano valori etici e principi fondamentali, da considerarsi come concreti strumenti di lavoro, in grado di orientare le scelte, definire le progettualità e permettere una gestione responsabile della comune impresa.

Lo statuto chiarisce, inoltre, come la cooperazione, orientata a favorire il cambiamento e l'implementazione delle potenzialità del singolo e della comunità, intenda perseguire lo scopo di fornire ai suoi soci concrete opportunità lavorative. In quest'ottica, il concetto di mutualità rappresenta il fulcro del nostro agire cooperativo, orientato sia alla collettività sociale che ai professionisti che prestano la loro opera all'interno della cooperativa.

Finalità istituzionali

La principale mission della cooperativa consiste nella ricerca di occasioni di lavoro per i soci.

Per quanto riguarda le finalità della cooperativa può agevolmente soccorrere quanto stabilito nello statuto che viene integralmente riportato nell'articolo 3.

Art. 3 (Scopo mutualistico)

La cooperativa, secondo i principi della mutualità e senza fini di speculazione privata, si propone di perseguire, in modo organizzato l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali ed educativi di cui all'art. 4 c. 1 lett. a) l. 381/91, e successive modificazioni ed integrazioni, a favore di soci e di terzi.

La Cooperativa, mediante l'apporto attivo dei soci lavoratori, intende attuare l'autogestione responsabile dell'impresa di cui al successivo art. 4.

I soci prestatori di lavoro intendono perseguire lo scopo di nuove occasioni di lavoro per se stessi ed anche per altri lavoratori, tramite la gestione in forma associata dell'impresa di cui al successivo articolo 4.

Per il raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, i soci lavoratori instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, che può essere in forma subordinata nelle diverse tipologie previste dalla legge o in forma autonoma, ivi compresa la collaborazione coordinata non occasionale, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dall'ordinamento giuridico.

Qualora necessario per il conseguimento dell'oggetto sociale e comunque non in via prevalente e nei limiti consentiti dalla L. 381/91, la cooperativa può avvalersi di altri lavoratori non soci, che prestano la loro opera in forma subordinata, autonoma, o in altra forma consentita dall'ordinamento giuridico.

Scopo della cooperativa è altresì quello di offrire ai propri soci la possibilità di fruire, a condizioni vantaggiose, dei servizi svolti e costituenti l'oggetto della attività della Cooperativa.

La Cooperativa può svolgere la sua attività anche con terzi.

Oggetto sociale – art. 2 D.Lgs. 112/2017

Si riporta integralmente l'art. 4 dello statuto sociale:

Art. 4 (Oggetto sociale)

Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma, punto a), della legge 8 novembre 1991 n.381, da conseguirsi avvalendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, attraverso la realizzazione delle seguenti attività e/o servizi:

- 1. l'organizzazione e la gestione di strutture scolastiche, sociali, sanitarie, educative diurne e/o residenziali rivolte a minori, adulti, anziani;*
- 2. la promozione, organizzazione e gestione di servizi di accoglienza diurna per minori, giovani adulti e anziani in difficoltà, anche immigrati e/o disabili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: centri di aggregazione giovanile, centri diurni, ludoteche, doposcuola, centri diurni, servizi per la formazione all'autonomia, centri psico-sociali, ecc.;*
- 3. la gestione di servizi di orientamento al lavoro e informagiovani;*
- 4. la promozione, organizzazione e gestione di case e strutture di accoglienza residenziali per minori vittime di maltrattamenti e/o abusi e/o provenienti da famiglie in difficoltà e/o coinvolti in situazioni di devianza, malati, tossicodipendenti ed ex-tossicodipendenti, donne - anche con figli - in situazioni di abbandono, persone con disturbi psichiatrici, anziani, immigrati e, più in generale, persone e famiglie in difficoltà;*
- 5. la gestione in forma diretta, per conto di terzi o in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati, di servizi per minori, giovani, adulti e anziani;*
- 6. la promozione, organizzazione e gestione di attività di animazione, educative, culturali, ludiche, ricreative, sportive, musicali, per minori, adulti e anziani;*
- 7. la promozione e realizzazione di servizi di assistenza domiciliare rivolti a minori, giovani, adulti e anziani, a malati terminali, persone con disabilità fisica e/o psichica, nonché, più in generale, alle persone in situazione di sofferenza, svantaggio o rischio di emarginazione;*
- 8. la promozione, organizzazione e gestione di servizi per l'infanzia, l'adolescenza e l'età adulta, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: micronidi e nidi, scuole dell'infanzia, scuole private di vario ordine e grado, spazi famiglia, ludoteche, università della terza età, ecc.;*
- 9. la promozione, organizzazione e gestione di attività marginali di lavoro con valenza esclusivamente ergoterapica;*
- 10. l'orientamento, la formazione e l'avviamento al lavoro di persone in difficoltà ed in stato di bisogno;*
- 11. lo svolgimento di attività e la prestazione di servizi di prevenzione e cura del disagio psico-sociale, attività e servizi socio-educativi, scolastici, parascolastici, sportivi, culturali, ricreativi, sanitari, terapeutici e riabilitativi, di collegamento della realtà giovanile e di quella adulta con il mondo del lavoro, di aiuto allo studio e di prevenzione della dispersione scolastica, di assistenza alle persone con diversità fisica o psichica, di accoglienza anche in strutture proprie o di terzi e di solidarietà verso le persone svantaggiate;*
- 12. la promozione, l'organizzazione e la gestione di servizi e attività specialistiche per il sostegno psico-pedagogico, psicologico, psicomotorio, psicoterapia, ed interventi sanitari, terapeutico-riabilitativi, di mediazione familiare e di assistenza legale rivolti a minori, stranieri, immigrati, adulti in difficoltà, anziani;*
- 13. l'effettuazione di attività di psicoterapia, counseling psicologico, psicomotricità, supervisione clinica rivolta a soci e non soci;*
- 14. lo svolgere attività di tutoring per tirocinanti, in ambito educativo, psicologico, legislativo, psicomotorio, sanitario;*
- 15. la promozione, organizzazione e gestione di attività di sostegno, orientamento e recupero scolastico e professionale per minori, adulti e anziani;*
- 16. creazione, organizzazione e gestione di attività per la promozione della famiglia e il sostegno a famiglie in difficoltà;*
- 17. la promozione e l'organizzazione di iniziative culturali, iniziative di sensibilizzazione della comunità e di sostegno alla famiglia, alla coppia e ai singoli individui;*
- 18. la realizzazione di progetti di ricerca in ambito psicologico, psicoterapeutico, psicomotorio, educativo, sociale e assistenziale;*

19. l'effettuazione di attività di formazione, informazione e orientamento rivolta a soci e non soci;
20. la formazione permanente dei soci e dei non soci, anche volontari, attraverso iniziative specifiche di aggiornamento culturale e professionale;
21. la promozione, organizzazione e gestione di attività di tipo culturale, sportivo, ricreativo turistico e del benessere rivolte a soci e non soci;
22. la promozione, l'organizzazione e la gestione di attività di agriturismo cultural didattico e/o di fattorie didattiche;
23. la promozione, l'organizzazione e la gestione di case vacanze finalizzate al turismo sociale ed all'ospitalità di iniziative rivolte alla promozione della cultura della solidarietà e dell'accoglienza;
24. l'avvalersi dell'opera di persone che svolgono attività di Servizio Civile.

La cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni, comprese quelle societarie straordinarie, consentite dalle norme vigenti, imprenditoriali e contrattuali di natura mobiliare, immobiliare, commerciale e finanziaria ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o, comunque, sia direttamente o indirettamente attinenti al medesimo nonché tra l'altro e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa.

Settore di attività e attività effettivamente svolte

Per semplicità, riportiamo quanto esposto nella Nota Integrativa al bilancio al 31/12/2023 la relazione sulle attività concretamente svolte nel corso dell'esercizio.

Analisi del risultato e dell'andamento della gestione nel corso dell'esercizio art. 2428 del codice civile

La Metafora Società Cooperativa Sociale gestisce, presso i locali di via Aldo Moro, messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale di Rho, il Centro Servizi Integrati per la Famiglia, presso cui sono erogati servizi di consulenza psicologica, logopedica e psicomotoria, consulenze psico educative ai genitori, potenziamento cognitivo attraverso il metodo Feuerstein. Per la realizzazione dei servizi in oggetto la cooperativa si avvale abitualmente dell'apporto lavorativo dei soci lavoratori professionisti o dipendenti e, solo in relazione alle esigenze ed alle necessità, della collaborazione di alcuni specialisti del settore psico-socio educativo. Rispetto all'esercizio precedente, Metafora ha notevolmente incrementato il numero delle prestazioni specialistiche offerte all'utenza, il che ha comportato un certo rafforzamento ed una certa stabilizzazione dello staff dei collaboratori della cooperativa. Come nelle previsioni la società ha ampiamente superato i ricavi conseguiti nel precedente esercizio attestandosi a 513mila euro di ricavi contro i 368mila euro dell'esercizio precedente e così confermando la buona impostazione e le previsioni ottimistiche di crescita di lungo periodo espresse dalla direzione aziendale mentre, i costi operativi di gestione sono cresciuti anch'essi in misura analoga. Per quanto riguarda i progetti e le attività svolte in collaborazione con altri enti, associazioni e società del territorio, durante il 2023 la cooperativa ha continuato a collaborare con Sercop, l'azienda a partecipazione pubblica, che si occupa della gestione dei servizi sociali nel territorio del Rhodense, con la quale è in atto un accreditamento che permette l'erogazione gratuita dei servizi offerti a quelle famiglie che presentano una situazione di

fragilità socio-economica. Nel corso dell'esercizio in chiusura Coop. Metafora ha nuovamente realizzato il progetto di screening dsa presso le scuole primarie del Comune di Cornaredo. E' inoltre proseguita la collaborazione con le scuole paritarie di Rho, realizzando lo sportello di consulenza psicopedagogica e laboratori psicomotori, grafomotori e logopedici. La consulenza psicopedagogica prevede, per ciascuna delle 5 scuole coinvolte, l'attivazione:

- di uno sportello di ascolto per genitori ed insegnanti,
- di un percorso formativo per i genitori e insegnanti.
- di un supporto psico-pedagogico e formativo per le insegnanti.

Nello stesso anno Metafora ha condotto laboratori psicomotori e progetti di consulenza psicopedagogica presso la scuola Chaniac di Pogliano Milanese, la scuola Meraviglia Villoresi di Lainate, l'asilo nido Camelot Bilancio di esercizio al 31/12/2023 di Arese, la scuola Cabella di Garbagnate Milanese, Santa Monica di Bollate, Maria Immacolata di Bollate, Scuola Materna Parrocchiale di Corbetta. E', inoltre, proseguita la collaborazione con l'Istituto Madre Cabrini di Milano che ha previsto l'attivazione di uno Sportello di ascolto dedicato ai genitori degli alunni frequentanti la scuola e la supervisione all'équipe educativa.

Nel corso del 2023 sono state invece implementate le attività presso la sede operativa di Lucernate. Nello stesso anno Coop. Metafora ha partecipato in coprogettazione con Sercop e altri enti del terzo settore del territorio, al bando di Regione Lombardia finalizzato a finanziare progetti a favore di minori con diagnosi di disturbo dello spettro autistico. La proposta è risultata meritoria di finanziamento e a partire da giugno 2023 si è dato avvio alle attività previste dal progetto "Aut Out", che ha previsto iniziative di formazione e informazione rivolti alla cittadinanza e agli operatori, appuntamenti educativi e ricreativi sul territorio, formazione esperienziale negli oratori e focus group con i genitori dei minori autistici. Cooperativa Metafora ha proseguito infine nelle attività di raccolta fondi a favore dei nuclei familiari che vivono situazioni di fragilità o disagio, garantendo alcune gratuità degli interventi riabilitativi.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio art. 2428 c.3 n. 5) codice civile

Per quanto riguarda i fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio, durante i primi mesi del 2024 non si sono verificati fatti di particolare rilievo e la gestione si è svolta e si svolge regolarmente secondo le linee a suo tempo programmate. I ricavi del primo trimestre 2024 si sono attestati ad oltre 117mila euro contro i 70mila euro circa del primo trimestre 2023 e ciò lascia certamente ben sperare in una ulteriore crescita degli andamenti generali dei valori di bilancio anche per l'esercizio in corso.

Evoluzione prevedibile della gestione art. 2428 c.3 n. 6) codice civile

Per quanto riguarda l'evoluzione prevedibile della gestione il Consiglio di Amministrazione ha in corso la stesura del budget economico-finanziario per l'esercizio in corso con il quale si prevede di superare gli obiettivi di fatturato raggiunti nel corso dell'esercizio in chiusura. Entro la fine dell'anno, la cooperativa porterà inoltre a termine i progetti in corso nelle scuole e porrà le basi per le ulteriori prossime collaborazioni. Il piano di sviluppo delle attività per il 2024 contempla un ulteriore incremento delle prestazioni specialistiche erogate presso il Centro servizi integrati per la famiglia e l'ampliamento dell'Equipe specialistica. A tal fine è previsto l'ampliamento della compagine sociale ai nuovi soci lavoratori che entreranno nell'Equipe. Metafora è, inoltre, intenzionata a sviluppare progetti in risposta a bandi pubblici al fine di fornire di ampliare la platea dei beneficiari dei suoi servizi. Si intende, infine, implementare la qualità dei servizi offerti attraverso la predisposizione di setting terapeutici tecnologicamente avanzati, che offrano la possibilità di migliorare l'efficacia dei trattamenti proposti. Il budget finanziario ed il cash flow vengono costantemente monitorati in un'ottica di crescita con risorse proprie e senza ricorrere all'indebitamento bancario; in ogni caso, per una

informativa più precisa sulla ulteriore crescita dei ricavi dell'esercizio in corso, sul cash flow, sull'indebitamento complessivo e sul risultato di esercizio si dovrà pertanto attendere l'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2024. In tale occasione avremo sicuramente informazioni più complete.

Investimenti

Gli investimenti dell'esercizio, ammontano ad Euro 20.097 per immobilizzazioni immateriali per gli adeguamenti dei locali della nuova sede operative della frazione Lucernate di Rho ed €. 2.506 per immobilizzazioni materiali per l'acquisto di attrezzature informatiche. Per quanto riguarda invece gli investimenti in programma per l'esercizio in corso, sono previsti investimenti per l'avvio del nuovo centro servizi presso i locali della Parrocchia Immacolata che sono stimati in non più di 15-20mila euro. Per il resto la cooperativa non ha in programma ulteriori investimenti, salvo quelli di natura sostitutiva delle attrezzature e delle strumentazioni obsolete del Centro servizi per la Famiglia di via Aldo Moro.

Altre attività svolte in maniera secondaria / strumentale

Nel corso del 2023 la società ha svolto attività di sensibilizzazione relativamente alle criticità della presa in carico neuropsichiatrica e alle conseguenze sociali che ciò comporta, garantendo gratuità con fondi propri al fine di proseguire negli imprescindibili interventi riabilitativi. In quest'ottica, Metafora ha proseguito nelle attività di sollecitazione al pubblico a destinare il 5x1000 alla cooperativa.

Storia della cooperativa e valori di riferimenti

La Società Cooperativa sociale Metafora nasce nel 2008 dall'interesse di alcuni professionisti del settore psico socio educativo ad operare con finalità di promozione sociale e di sviluppo, offrendo servizi alla persona.

Nel corso del 2009 la cooperativa ha prevalentemente operato sotto il profilo della progettazione degli interventi.

La Cooperativa durante il 2009 ha ideato e/o realizzato i seguenti progetti:

- Progetto Itinera (atto a contrastare il fenomeno della dispersione scolastica), in collaborazione con il Centro di Solidarietà di Rho della Compagnia delle Opere – Maria Murgida e Marco Martini.
- Progetto di consulenza psico pedagogica nelle scuole dell'Infanzia Paritarie di Rho.

Nel corso del 2010 la cooperativa sociale Metafora ha proseguito la realizzazione dei progetti attivati nell'anno precedente: è stato portato a termine il progetto "Itinera", finanziato dalla l.r.23/99 del 2009.

La Cooperativa ha inoltre continuato a svolgere il servizio di Consulenza psico pedagogica per le scuole dell'infanzia paritarie di Rho. La realizzazione di tale progetto è attualmente in atto. Nel 2010 Metafora ha realizzato, in collaborazione con diverse parrocchie del Comune di Rho e con alcune scuole dell'infanzia paritarie del territorio, il progetto "FamigliaFuturo" (finanziato attraverso la lr.23/99 di regione Lombardia) finalizzato al sostegno dei nuclei famigliari nei loro compiti educativi e sociali. Nel settembre 2010 Metafora ha ottenuto l'incarico di realizzare percorsi di psicomotricità a favore degli alunni delle Scuole dell'Infanzia Paritarie delle frazioni Passirana e Terrazzano di Rho. A partire da Settembre 2011 la Metafora Società Cooperativa Sociale, in attuazione del proprio progetto di sviluppo, ha aperto il Centro Servizi Integrati per la Famiglia a Rho, nella sede messa a disposizione dall'Amministrazione Comunale, con la quale è stata stipulata una convenzione triennale.

Il centro offre servizi di consulenza psicologica, logopedica e psicomotoria, servizi di psicoterapia individuale e di gruppo. Inoltre si sono realizzati laboratori ricreativi di teatro per bambini ed adulti, laboratori di cucina per bambini, attività ricreative e formative per genitori e figli. Nel corso del tempo Metafora ha consolidato la sua presenza sul territorio riuscendo a farsi riconoscere come un punto di riferimento all'interno del quartiere. Nella prima triennalità di attività sono stati erogati servizi a favore di 600 famiglie con un costante incremento delle prestazioni fornite.

Nel corso del tempo, Metafora non ha solo incrementato il numero dei servizi realizzati, ma ha lavorato in maniera costante per qualificare le proprie attività, inserendo nell'équipe specialistica figure professionali specializzate. Tale policy è stata riconosciuta e certificata da Regione Lombardia, che ha concesso l'accreditamento per la valutazione e diagnosi di DSA e BES.

Nel corso del 2014, si è ottenuto un significativo aumento dei servizi erogati rispetto al 2013.

A decorrere dal mese di settembre 2014, l'équipe di Coop. Metafora ha ottenuto l'accreditamento da parte del Piano di zona del rhodense per l'erogazione dei servizi specialistici di logopedia, psicomotricità, consulenza psicologica e psicoterapia, attraverso voucher famiglia. Ciò permette alle famiglie in difficoltà socio-economiche di accedere gratuitamente ai servizi offerti dal Centro servizi integrati per la famiglia attraverso un voucher emesso dai servizi sociali del comune di residenza.

Durante il biennio 2012 -2014 Metafora oltre ad implementare le attività del Centro Servizi integrati per la famiglia, ha realizzato i seguenti progetti:

- Spesa intelligente per difendere l'ambiente: progetto di educazione ambientale in collaborazione con l'Università degli studi di Milano Bicocca presso Istituto Rebora di Rho
- Progetto di consulenza psicopedagogica e di supporto alla genitorialità , presso le scuole dell'infanzia paritarie del Comune di Rho.

- Laboratorio cinematografico: progetto educativo e formativo a favore di adolescenti, finalizzato alla realizzazione di un cortometraggio cinematografico, che ha partecipato al concorso “Premio Gavioli” 2012 in collaborazione con il Cineforum Marco Pensotti Bruni di Legnano

Dal 2011 al 2013 Coop Metafora ha realizzato servizi educativi scolastici a favore di minori con disabilità cognitive.

Nel 2014 Metafora ha realizzato il progetto legalità presso la scuola secondaria di Via Tevere.

Nel corso dell'anno scolastico 2014- 2015 sono, inoltre, stati attivati i progetti:

“Alimentazione ed inclusività” presso l'Istituto Franceschini di Rho

“Cinemiamo – laboratorio cinematografico” presso la scuola secondaria di primo grado San Carlo di Rho.

Nel corso del 2015 Coop. Metafora si è accreditata presso Asl Mi1 per l'erogazione attraverso voucher di servizi psico socio educativi a favore di adolescenti.

Durante il 2016 Metafora ha erogato un servizio di assistenza psico-educativa al domicilio attraverso il voucher “adolescenti” emesso da asl mi1 su mandato di Regione Lombardia.

Inoltre, i servizi specialistici erogati da Metafora presso il Centro servizi integrati per la famiglia hanno fatto registrare un ulteriore incremento.

Dal 2017 a oggi Metafora ha realizzato il progetto di screening per la rilevazione precoce di disturbi specifici dell'apprendimento nelle scuole primarie del comune di Cornaredo. Ha, inoltre, svolto un laboratorio teatrale presso la scuola primaria P. Neglia di Polgiano Milanese.

Nel corso del 2018 e del 2019 Metafora ha realizzato diversi percorsi formativi destinati alle educatrici degli asili nido della Amism-Fism (Federazione Italiana Scuole Materne) e ha, inoltre, iniziato la collaborazione con la Società Giochi Preziosi Spa, nell'ambito della progettazione di un nuovo giocattolo a carattere educativo dedicato ai bambini in età prescolare.

A partire da ottobre 2018 Metafora ha svolto un laboratorio grafomotorio, dedicato ai bambini dell'ultimo anno, presso la scuola dell'infanzia paritaria San Giovanni Battista di Rho.

Nell'estate 2019 Metafora ha ottenuto l'incarico di realizzare un progetto di consulenza psicopedagogica a favore della scuola dell'infanzia Chaniac di Pogliano Milanese.

Il 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia Covid-19 e dal conseguente lockdown. Metafora ha sospeso le attività in presenza da Marzo a Giugno, proseguendo per quanto possibile le terapie da

remoto. I soci e i collaboratori hanno da subito condiviso la necessità di sviluppare nuove strategie di intervento online che potessero dare seguito al lavoro svolto presso la struttura e hanno definito e sviluppato nuove ed interessanti modalità di intervento. Da Giugno 2020 sono riprese le attività in presenza, sia presso la sede di via A. Moro a Rho sia nel giardino della scuola dell'infanzia Immacolata di Terrazzano. Quest'ultima scelta è stata dettata dalla volontà di fornire uno spazio terapeutico "sicuro" anche a quei bambini (in particolar modo soggetti affetti da un disturbo dello spettro autistico) non in grado di indossare i dispositivi di protezione e di mantenere un adeguato distanziamento.

Da settembre sono riprese le attività come di consuetudine e sono stati progressivamente attivati i progetti di consulenza nelle scuole, i progetti di screening per l'individuazione dei disturbi specifici dell'apprendimento, i laboratori psicomotori e logopedici nelle scuole del territorio.

Nel corso del triennio 2021 - 2023 è aumentato il numero di terapie svolte ed è aumentato il numero di scuole seguite attraverso progetti di consulenza psicopedagogica. Sono, inoltre, proseguite le numerose collaborazioni con le scuole del territorio che si sono concretizzate in progetti di consulenza psicopedagogica, laboratori psicomotori e screening logopedici.

Inoltre, la cooperativa ha stretto un accordo con la parrocchia Immacolata di Rho per utilizzare alcuni spazi attigui alla scuola dell'infanzia. Tale accordo ha portato all'apertura nel corso del 2022 di un nuovo Centro di servizi specialistici di circa 400m2.

Nel corso del 2023 Coop. Metafora ha partecipato in coprogettazione con Sercop e altri enti del terzo settore del territorio, al bando di Regione Lombardia finalizzato a finanziare progetti a favore di minori con diagnosi di disturbo dello spettro autistico. La proposta è risultata meritoria di finanziamento e a partire da Giugno 2023 si è dato avvio alle attività previste dal progetto "Aut Out", che ha previsto iniziative di formazione e informazione rivolti alla cittadinanza e agli operatori, appuntamenti educativi e ricreativi sul territorio, formazione esperienziale negli oratori e focus group con i genitori dei minori autistici.

Al 31.12.2023 sono in carico circa 450 minori per valutazioni o trattamenti.

Come chiaramente esplicitato nello Statuto di Metafora, la promozione del benessere della comunità e l'integrazione sociale rappresentano finalità imprescindibili del nostro cooperare. Per far ciò appare necessario che i soci condividano valori etici e principi fondamentali, da considerarsi come concreti strumenti di lavoro, in grado di orientare le scelte, definire le progettualità e permettere una gestione responsabile della comune impresa.

Lo statuto chiarisce, inoltre, come la cooperazione, orientata a favorire il cambiamento e all'implementazione delle potenzialità del singolo e della comunità, intenda perseguire lo scopo di

fornire ai suoi soci concrete opportunità lavorative. In quest'ottica, il concetto di mutualità rappresenta il fulcro del nostro agire cooperativo, orientato sia alla collettività sociale che ai professionisti che prestano la loro opera all'interno della cooperativa.

Di seguito si riportano i principi fondamentali della nostra Cooperativa, così come descritti nella carta dei servizi:

- **Eguaglianza:** “universalità del diritto di accesso e uguaglianza di trattamento nel rispetto della specificità delle esigenze”. Non possono essere compiute discriminazioni di nessun genere e tipo. L'erogazione delle prestazioni è garantita a tutti, come la parità di trattamento;
- **Imparzialità:** “omogeneità ed adeguatezza della rete delle unità di offerta ai bisogni sociali”. La cooperativa nei confronti degli utenti e nell'erogazione dei servizi mantiene un atteggiamento obiettivo, giusto ed imparziale;
- **Partecipazione:** la Cooperativa garantisce all'utenza informazione e tutela dei diritti di partecipazione. Le informazioni sulla gestione e organizzazione dei servizi sono accessibili attraverso strumenti che ne assicurano la fruizione: carta dei servizi, sportello informativo presso la segreteria della Cooperativa, accesso telefonico, pubblicazioni cartacee, sito internet;
- **Continuità** i servizi sono erogati attraverso la massima continuità e regolarità in modo che non si verifichino disservizi. Nel caso in cui un servizio dovesse subire modificazioni nelle modalità di erogazione la Cooperativa si impegna nell'operare misure tali da ridurre al minimo eventuali disagi;
- **Riservatezza** Ai sensi del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e successive modifiche e integrazioni la Cooperativa garantisce la riservatezza dei dati, riguardanti ogni utente, ed il loro trattamento. Gli operatori sono istruiti a svolgere il loro lavoro nel rispetto della privacy e quindi nella riservatezza delle informazioni di cui vengono a conoscenza;
- **Diritto di scelta** la Cooperativa assicura preventivamente una corretta informazione finalizzata al diritto di scelta dell'utenza rispetto all'offerta di servizi e alle modalità di erogazione degli stessi;
- **Efficienza ed Efficacia** la Cooperativa assicura: l' adeguatezza dei servizi erogati ai parametri di efficienza ed efficacia; personalizzazione delle prestazioni ai fini di una presa in carico globale della persona; promozione dell'autonomia della persona e sostegno delle esperienze tese a favorire la vita indipendente; sussidiarietà verticale e orizzontale; promozione degli interventi a favore dei soggetti in difficoltà, anche al fine di favorire la permanenza e il reinserimento nel proprio ambiente familiare e sociale; efficienza della rete, delle unità di offerta ed un ottimale utilizzo delle risorse finanziarie disponibili;

- **Ruolo della Famiglia** riconoscimento, valorizzazione e sostegno del ruolo della famiglia, quale nucleo fondamentale per la crescita, lo sviluppo e la cura della persona;
- **Solidarietà Sociale**, ai sensi degli articoli 2, 3 e 38 della Costituzione;
- **Flessibilità** delle prestazioni, anche attraverso la predisposizione di piani individualizzati di intervento;

Sezione 3

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DELLA COOPERATIVA

Nella presente sezione sono espone le informazioni relative alla base sociale, al sistema di governo e di controllo della società ed alla mappatura dei principali stakeholders.

Composizione della base sociale

La composizione della compagine sociale al 31/12/2023 è sinteticamente riassunta nella tabella seguente:

Compagine sociale e forza lavoro al 31/12/2023	Maschi Comunit.	Femmine Comunit.	Maschi Extracomun	Femmine Extracomun	di cui: svantaggiati	Totale
Soci Lavoratori Subordinati	1	3	0	0	0	4
Soci Lavoratori Collaboratori	1	0	0	0	0	1
Soci Lavoratori Professionisti	2	11	0	0	0	13
Totale Soci Lavoratori	4	14	0	0	0	18
Soci Volontari	0	0	0	0	0	0
Soci Ordinari	0	1	0	0	0	1
Totale Soci	4	15	0	0	0	19
Dipendenti non soci	0	1	0	0	0	1
Collaboratori non soci	1	1	0	0	0	2
Professionisti non soci	1	16	0	0	0	17
Dipendenti e collaboratori NON soci	2	18	0	0	0	20

Totale forza lavoro retribuita (soci lavoratori e personale impiegato non socio)	6	32	0	0	0	38
---	----------	-----------	----------	----------	----------	-----------

Al 31/12/2023 i soci della cooperativa sono in numero di 19, di essi, 18 collaborano stabilmente con la cooperativa in qualità di soci lavoratori ai sensi della legge 142/2001 mentre una socia è in attesa di un'occasione di lavoro.

Per quanto riguarda la composizione della forza lavoro totale della società, al 31/12/2023 la società ha in forza 5 lavoratori subordinati di cui 4 soci e 1 dipendente. Considerando i lavoratori professionisti, la cooperativa raggiunge il numero di 40 persone complessivamente occupate, compresi i professionisti non soci.

Evoluzione e cambiamenti della base sociale

Nel corso del 2023 non sono stati ammessi nuovi soci nella compagine sociale.

La compagine sociale è attualmente costituita da 19 soci.

La vita associativa

L'esercizio sociale si chiude al 31 dicembre di ogni anno.

Le assemblee vengono convocate, di norma, una volta all'anno per l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale.

In tale occasione vengono descritte le scelte strategiche e gli orientamenti intrapresi nonché i risultati operativi, economici e finanziari conseguiti.

I risultati e l'andamento della gestione sono ampiamente descritti nella nota integrativa che accompagna il bilancio d'esercizio e che, in un'apposita sezione della stessa, descrive adeguatamente l'andamento della gestione nel corso dell'esercizio in chiusura, nonché il raggiungimento degli scopi sociali conformemente alle finalità mutualistiche, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge 59/1992.

Assemblee svolte durante l'anno

Nel corso del 2023

si è svolta n. 1 assemblea:

Assemblea del giorno 29 maggio 2023 con all'ordine del giorno:

1. Approvazione del bilancio al 31 dicembre 2023: deliberazioni inerenti e conseguenti;
2. Approvazione del bilancio sociale 2023: deliberazioni inerenti e conseguenti;
3. Deliberazioni ex art. 17 D.Lgs. 220/2002;
4. Rinnovo cariche sociali: deliberazioni inerenti e conseguenti;
5. Varie ed eventuali;

Alla suddetta assemblea hanno partecipato soci in proprio, per un totale di 15 soci su 19 soci totali esistenti alla suddetta data

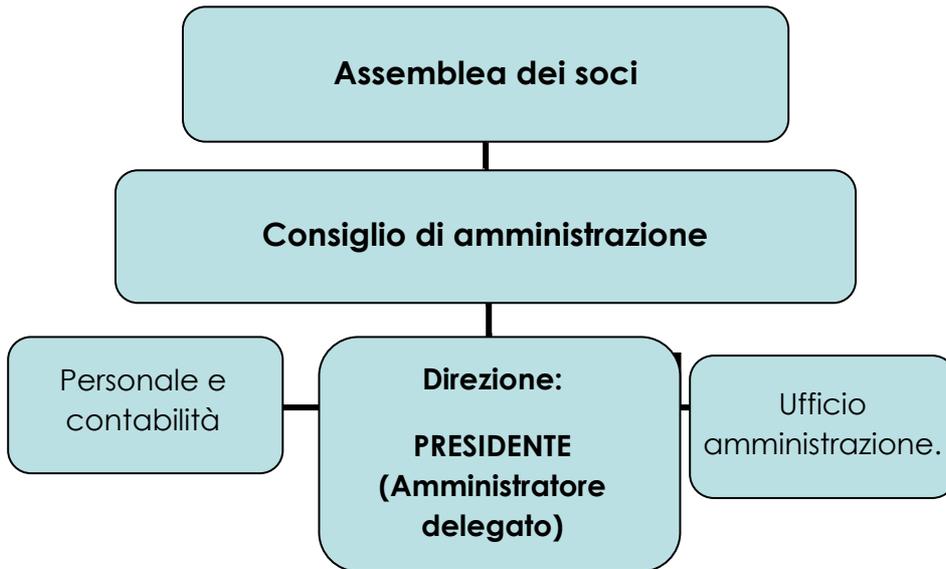
Partecipazione dei soci

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	Ordinaria	29/05/2023	Bilancio 2020, Bilancio sociale 2020, Attività 2020 delibere di indirizzo, Adempimenti di cui all'art. 17 DLGS 220/2002, Varie ed eventuali.	79	0

Processi decisionali e di controllo

I processi decisionali della cooperativa sono per intero affidati all'organo amministrativo (composto da 3 consiglieri) che si relaziona col consulente esterno per quanto riguarda la gestione del personale e la contabilità e con la segreteria della cooperativa per quanto riguarda l'organizzazione del lavoro.

Si allega un semplice organigramma



Disposizioni contenute nello Statuto sulla composizione degli organi amministrativi e degli organi di controllo

Si riporta in merito quanto previsto dallo statuto:

Art. 32 (Amministrazione)

La Società è alternativamente amministrata, con scelta da adottarsi dalla decisione dei soci al momento della loro nomina, da un Amministratore Unico o da un Consiglio di Amministrazione.

Qualora la decisione dei soci provveda ad eleggere un Consiglio di Amministrazione, lo stesso sarà composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 5 (cinque) membri, ed il loro numero sarà determinato di volta in volta al momento della nomina.

L'Amministratore unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci, oppure tra le persone indicate dai soci persone giuridiche.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

L'Organo Amministrativo dura in carica per il numero di esercizi sociali fissato dalla assemblea all'atto della nomina, salvo revoca o dimissioni ed i suoi membri sono rieleggibili.

Tutti i poteri, i doveri e le responsabilità di seguito enunciati per il consiglio di amministrazione si intendono assorbiti in capo all'amministratore unico se nominato in luogo del consiglio di amministrazione.

Le decisioni degli amministratori devono essere trascritte nell'apposito libro.

Art. 36 (Collegio sindacale e Revisore Contabile)

La cooperativa può nominare il Collegio Sindacale e/o il Revisore.

Ove si verificassero i presupposti di legge, la cooperativa procede obbligatoriamente alla nomina del collegio sindacale. Detto Organo è composto da tre membri effettivi e due supplenti eletti dall'assemblea. L'assemblea nomina il presidente del collegio stesso.

I sindaci durano in carica tre anni e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili.

Il collegio sindacale deve vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

A tal fine, i sindaci possono in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo, avendo inoltre la facoltà di chiedere agli amministratori notizie, anche con riferimento a società controllate, sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

Possono scambiare informazioni con i corrispondenti organi delle società controllate in merito ai sistemi di amministrazione e controllo ed all'andamento generale dell'attività sociale. Nell'espletamento di specifiche operazioni di ispezione e di controllo, i sindaci - sotto la propria responsabilità ed a proprie spese - possono avvalersi di propri dipendenti ed ausiliari, i quali tuttavia non debbono trovarsi in una delle condizioni di ineleggibilità e decadenza previste dall'articolo 2399 del codice civile.

L'organo amministrativo può, tuttavia, rifiutare agli ausiliari e ai dipendenti dei sindaci l'accesso a informazioni riservate.

Il collegio sindacale esercita anche il controllo contabile ai sensi degli articoli 2409-bis e seguenti del codice civile.

I sindaci relazionano, in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico e alla sussistenza del requisito della prevalenza mutualistica.

Modalità concretamente seguite per la nomina degli amministratori

Per la nomina degli amministratori non sono seguite particolari procedure e gli amministratori vengono abitualmente nominati dall'assemblea dei soci per acclamazione. Qualora uno o più amministratori vengano meno per qualunque ragione, nel caso dell'amministratore unico si ricorre direttamente all'assemblea mentre in caso di consiglio di amministrazione, qualora ricorrano le condizioni di legge, gli amministratori restati in carica provvedono a cooptare i sostituti che rimangono in carica fino alla successiva assemblea che provvede a confermarli.

Compensi corrisposti, ad amministratori e a persone che ricoprono cariche istituzionali

Di seguito si riporta quanto previsto dallo statuto

Art. 35 (Compensi agli Amministratori)

All'organo amministrativo spetta, oltre al rimborso delle spese sostenute in esecuzione dell'incarico, anche il compenso annuo ordinario eventualmente deliberato dall'assemblea.

L'assemblea può inoltre stabilire un'indennità di fine mandato a favore degli amministratori, in misura non eccedente il

10% (dieci per cento) del compenso annuo ordinario. Tale indennità supplementare può essere garantita attraverso copertura assicurativa e sarà erogata alla cessazione dell'incarico.

Spetta al Consiglio, sentito il parere del Collegio sindacale se nominato, determinare il compenso dovuto ai singoli Amministratori, tenendo conto dei particolari compiti attribuiti ad alcuni di essi.

Nel 2023 l'assemblea dei soci ha deliberato di conferire al rappresentante legale il compenso di 36000€ lordi annui per le attività amministrative ed organizzative in favore della cooperativa, attività peraltro svolte a titolo di amministratore ed in qualità di socio lavoratore. L'assemblea ha inoltre deliberato di confermare altresì l'autorizzazione già data al presidente ad utilizzare la propria autovettura per le esigenze inerenti il mandato amministrativo ed altresì ad addebitare alla cooperativa il rimborso chilometrico previsto a tariffa ACI per la suddetta autovettura oltre ai rimborsi a piè di lista delle spese di vitto.

Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo

La Cooperativa è attualmente amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre consiglieri.

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Socio dal	Residente a	A l t r e cariche istituzionali	Parentela con altri componenti del CdA	Numer o mandati
Celin Alberto	Presidente	2.12.2008	2008	Busto Arsizio	nessuna	Nessuna	4
Mascetti Lucrezia	Consigliere	3.06.2015	2014	Milano	nessuna	Nessuna	2
Pagani Ilaria	Consigliere	31.05.2021	2017	Milano	nessuna	Nessuna	1

Il consiglio di amministrazione è rinnovato con l'approvazione del bilancio del 2023 e resterà in carica fino all'approvazione del bilancio del 2026.

Cda svolti durante l'anno

Il consiglio di amministrazione si riunisce circa 2/3 volte l'anno.

Anno di svolgimento	Numero riunioni	Partecipazione media
2023	1	100%
2022	4	100%
2021	2	100%

Mappatura degli stakeholders

Tutti i soggetti, siano essi persone fisiche o giuridiche, enti o istituzioni pubbliche, che vengono in contatto con la cooperativa sono portatori di interessi (**stakeholders**).

L'attività della cooperativa, infatti è influenzata da, ed influenza, tutti gli interlocutori con cui viene in contatto, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti, interessi diversi.

In particolare le categorie di portatori di interessi possono essere divise tra soggetti interni all'organizzazione, coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali, e soggetti esterni alla cooperativa, vale a dire coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.

I portatori di interessi interni

I portatori di interessi interni possono essere identificati nelle seguenti categorie:

Organi direzionali

- Assemblea dei soci (stakeholder primario; relazione o rapporto di tipo periodico: l'assemblea si riunisce almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio di esercizio);
- Consiglio di amministrazione (stakeholder primario; relazione o rapporto di tipo continuativo);

Base sociale

- soci lavoratori (stakeholder strutturalmente primario): relazione o rapporto di tipo continuativo);
- soci volontari (stakeholder secondario: relazione o rapporto di tipo sporadico / occasionale);

Collaboratori e lavoratori

- Professionisti che operano per conto della cooperativa

I portatori di interessi esterni:

I portatori di interessi interni possono essere identificati nelle seguenti categorie:

Rete economica

- committenti enti pubblici (stakeholder secondario; relazione o rapporto di tipo continuativo periodico);
- Potenziali clienti (stakeholder secondario; relazione o rapporto potenziale);
- Fornitori (stakeholder secondario; relazione o rapporto di tipo continuativo);
- donatori: persone fisiche; (stakeholder; relazione o rapporto di tipo occasionale da sviluppare);

Rete territoriale

- Sercop (stakeholder primario; relazione o rapporto di tipo continuativo periodico);
- Istituzioni locali (Comuni del piano di zona del rhodense; Regione Lombardia, ASL, altri Enti pubblici, Scuole del territorio etc.) (stakeholder secondario; relazione o rapporto di tipo occasionale);

Rete di sistema

- enti del settore non profit (stakeholder secondario; relazione o rapporto di tipo sporadico);
- Università degli studi di Milano Bicocca.

Modalità di coinvolgimento e partecipazione

Le modalità di coinvolgimento con gli stakeholders dipendono sostanzialmente dalla tipologia di rapporto instaurato con la cooperativa.

La principale differenza si riscontra tra gli stakeholders interni e quelli esterni, soprattutto dal punto di vista della modalità di partecipazione alla vita sociale, in quanto, mentre gli stakeholders interni sono coinvolti direttamente nella vita associativa della cooperativa, quelli esterni sono oggetto di pubbliche relazioni piuttosto che di un vero e proprio coinvolgimento.

I soci lavoratori e volontari: Per essi il coinvolgimento con la società è **diretto ed immediato**. I compiti di indirizzo strategico spettanti all'assemblea dei soci ne fanno il primario organo di indirizzo della società e, il **coinvolgimento diretto dei soci nello scambio mutualistico**, li colloca ad un livello di rapporto con la società stessa che si colloca addirittura ad un livello superiore al rapporto esercitato con la società dal cda stesso. **L'assemblea E' l'organo sovrano della società**, anche se non la amministra, e il cda rendiconta le attività svolte annualmente proprio durante l'assemblea ordinaria e ALLA assemblea medesima.

I lavoratori e i collaboratori Per quanto riguarda i lavoratori non soci e i collaboratori il coinvolgimento nelle attività lavorative della società è diretto perché queste persone ritraggono dal lavoro presso la cooperativa la principale fonte del loro sostentamento. Essi evidentemente non

sono coinvolti nei processi decisionali della cooperativa e con essi la tipologia di relazione si situa al livello della reciproca conoscenza, in attesa di un pieno coinvolgimento nella compagine sociale.

Spesso alcuni dipendenti, in attesa di entrare a far parte della compagine sociale, vengono invitati quali uditori alle assemblee, in attesa che maturino le condizioni per il definitivo coinvolgimento.

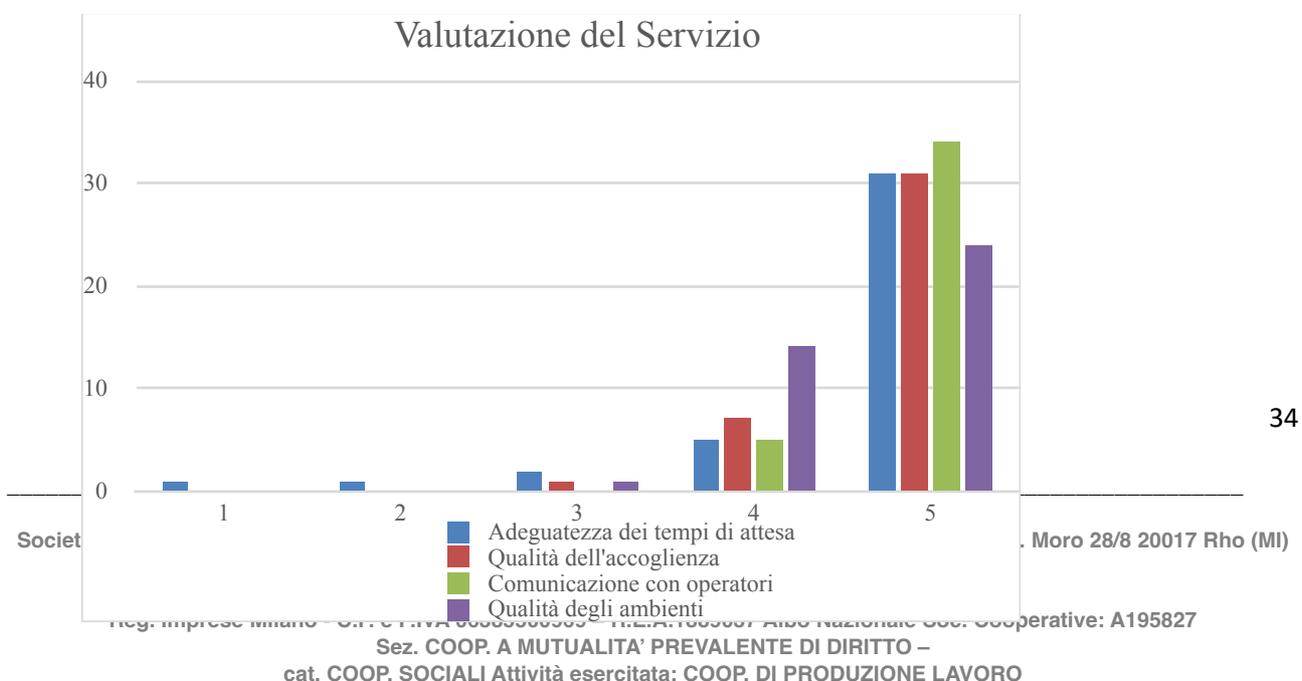
Le istituzioni e gli enti non profit. Le istituzioni coinvolte nell'attività della Cooperativa sono principalmente i comuni del piano di zona del rhodense per i quali Metafora eroga attraverso un progetto di voucherizzazione servizi specialistici ai nuclei svantaggiati. I servizi sociali del piano di zona del rhodense sono gestiti da Sercop, con la quale la cooperativa si interfaccia costantemente per l'erogazione e la gestione dei servizi riabilitativi. Inoltre, la Cooperativa collabora in maniera continuativa da diversi anni con numerose scuole del territorio.

I clienti ed i fornitori. Con queste categorie il rapporto è tipicamente di carattere commerciale, anche se, sono numerosi i casi di coinvolgimento diretto di alcuni di essi nelle attività di sostegno alla cooperativa.

I donatori e il finanziamento 5x1000. Per quanto riguarda il fund raising la Cooperativa, anche grazie all'attività svolta come CAF, viene in contatto con numerose persone che si avvalgono dei suoi servizi fiscali (ISEE, Mod RED, Modello 730) e da alcuni anni ha allargato la potenziale base dei suoi sostenitori.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

La cooperativa ha effettuato nel 2018 una rilevazione della soddisfazione dell'utenza, attraverso un questionario di gradimento che ha confermato un'elevata soddisfazione delle famiglie relativamente ai servizi erogati. Inoltre, feedback positivi giungono dalle recensioni online presenti nel web.



Sezione 4

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Personale occupato

35

Al 31/12/2023 le persone che lavorano in cooperativa sono 40.

Nella seguente tabella viene evidenziata la suddivisione del personale impiegato nei vari servizi.

Compagine sociale e forza lavoro al 31/12/2023	Maschi Comunit.	Femmine Comunit.	Maschi Extracomun	Femmine Extracomun	di cui: svantaggiati	Totale
Soci Lavoratori Subordinati	1	3	0	0	0	4
Soci Lavoratori Collaboratori	1	0	0	0	0	1
Soci Lavoratori Professionisti	2	11	0	0	0	13
Totale Soci Lavoratori	4	14	0	0	0	18
Soci Volontari	0	0	0	0	0	0
Soci Ordinari	0	1	0	0	0	1
Totale Soci	4	15	0	0	0	19
Dipendenti non soci	0	1	0	0	0	1
Collaboratori non soci	1	1	0	0	0	2
Professionisti non soci	1	16	0	0	0	17
Dipendenti e collaboratori NON soci	2	18	0	0	0	20
Totale forza lavoro retribuita (soci lavoratori e personale impiegato non socio)	6	32	0	0	0	38

Informazioni sulla forza lavoro

Come già accennato si forniscono le seguenti informazioni relativamente alla forza lavoro, alla tipologia di contratto ed ai compensi applicati.

- La cooperativa al **31/12/2022** occupa **n. 4 soci lavoratori subordinati, 1 socio lavoratore collaboratore e 14 soci lavoratori professionisti, 1 socio ordinario, 1 dipendente non socio e 20 collaboratori e professionisti non soci.**
- Dei 18 soci lavoratori, uno è amministratore (para-subordinato co.co.co.) e percepisce un compenso in quanto tale.
- A tutti i soci lavoratori subordinati così come ai dipendenti è applicato il CCNL delle cooperative sociali.
- Ai soci lavoratori subordinati sono corrisposti i trattamenti retributivi minimi previsti dal CCNL di riferimento, ai consiglieri di amministrazione che percepiscono il compenso, l'assemblea ha stabilito un **compenso pari ad €. 36000 lordi** per il rappresentante legale.
- La cooperativa ha approvato il regolamento interno redatto ai sensi della legge 142/2001 che è stato regolarmente depositato c/o la Direzione Provinciale del Lavoro di Milano.

Il Contratto collettivo nazionale di lavoro applicato è il CCNL delle Cooperative sociali.

Personale: composizione età media, anzianità e titolo di studio

Di seguito la tabella con la composizione per sesso, età media, anzianità, titolo di studio e tipologia contrattuale applicata al personale che nel complesso ha operato in favore della cooperativa durante l'esercizio 2023.

	Dipendenti	Professionisti soci	Professionisti non soci	Totale
Uomini (numero)	1	3	2	6
Donne (numero)	4	12	17	33
Età media	39	30	30	33
Anzianità lavorativa media	3	4	3	3,5
Contratto a tempo indeterminato	5	/	0	5

Contratto a tempo determinato	0	/	/	0
Titolo di studio: Laurea	3	14	17	34
Titolo di studio: Diploma	2	1	0	3
Titolo di studio: Licenza media	0	0	0	0

(NB: trattasi del personale complessivamente transitato in cooperativa nell'esercizio)

Personale: composizione per fasce di anzianità

Nella tabella sottostante si riportano i dati relativi all'anzianità di servizio sia dei dipendenti che dei professionisti.

	In forza al 2023
< 5 anni	13
5-10 anni	5
> 10 anni	1
Totale	19

(NB: trattasi del personale complessivamente transitato in cooperativa nell'esercizio, data la peculiare natura della cooperativa)

Personale: composizione per profilo di attività svolta

N. dipendenti/ professionisti	Profili
1	Rappresentante legale e coordinatore
1	segretaria
1	amministrazione
15	Logopedisti
12	psicomotricisti

1	educatori
7	Psicologi/psicoterapeuti
1	Addetta alle pulizie
39	Totale dipendenti

(NB: trattasi del personale complessivamente transitato in cooperativa nell'esercizio)

Personale: Inquadramento per livello contrattuale

Inquadramento contrattuale	Maschi		Femmine		Totale
	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	
Livello A1				1	1
Livello A2					
Livello B1					
Livello C1				1	1
Livello C2					
Livello C3					
Livello D1					
Livello D2					
Livello D3					
Livello E1				1	1
Livello E2				2	2
Livello F1					
Livello F2					
Totale				5	5

(NB: trattasi del personale complessivamente transitato in cooperativa nell'esercizio)

Personale: Formazione

	specialisti	Impiegati
Ore di formazione dipendenti a tempo indeterminato	n. ore 100	n. ore 5
Ore di formazione professionisti	n. ore totali stimate 500	/
formaz. Co.co.co.	10	/
Incidenza costi per la formazione/ fatturato	n.r.	n.r.

NB I professionisti che operano per la cooperativa sono tenuti ad adempiere a degli obblighi formativi previsti dagli albi professionali e dalle normative vigenti.

Personale: Salute e Sicurezza

Di seguito le giornate di malattia, maternità ed infortunio, durante l'esercizio.

	Malattia	Maternità	Infortunio
Contratto a tempo indeterminato	40 gg	0	0
Contratto a tempo determinato	0	0	0

Dati espressi in numero di ore

L'ammontare complessivo dei compensi erogati per collaborazioni saltuarie è di ammontare assolutamente non significativo in rapporto all'ammontare complessivo del **costo del lavoro**

Personale: Altre informazioni

(indennità compensi agli organi di amministrazione e controllo)

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Collaborazione coordinata continuativa	36000€
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto ai fini di quanto disposto dal D.Lgs. 112/2017 è il seguente:

per livello di inquadramento	A1	C2	E1	E2
Retribuzione media lorda contratto a tempo indeterminato	16.310	19.331	22.758	27.950
Retribuzione media lorda contratto a tempo determinato	0	0	0	0

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE MASSIMA E MINIMA

1,713673

Sezione 5 **OBIETTIVI ED ATTIVITA'**

Politiche d'impresa sociale, ambito territoriale e di operatività – mercati di riferimento

La cooperativa sociale "Metafora" è costituita ai sensi e per gli effetti degli artt. 2511 e seguenti del codice civile; è una società a "proprietà diffusa"; non vi sono soci che detengono quote di maggioranza e le decisioni "di indirizzo" sono prese dall'assemblea mentre le decisioni operative gestionali sono affidate al consiglio di amministrazione che ha da sempre avuto ampi margini di discrezionalità operativa.

La cooperativa opera in larga parte verso il settore privato, in parte minore verso il settore pubblico. I rapporti di servizio in essere col settore pubblico sono solitamente regolati da apposite "convenzioni", mentre i rapporti contrattuali coi clienti del settore privato sono regolati dalle ordinarie norme del codice civile.

I servizi svolti dalla cooperativa sono offerti ai clienti privati a tariffe allineate a quelle di mercato.

Per quanto riguarda i contributi pubblici ricevuti a fronte di servizi erogati attraverso voucher, le tariffe applicate sono calmierate rispetto a quelle di mercato. Tale politica intende permettere l'erogazione di un elevato numero di interventi a favore delle famiglie che vivono in uno stato di fragilità socio-economica.

Attività e servizi

La principale attività svolta da cooperativa Metafora è legata ai servizi specialistici dedicati ai minori e alle famiglie: neuropsicomotricità, logopedia, consulenze psicologiche, psicoterapia, parent training. Negli ultimi anni sono aumentati in maniera considerevole gli interventi integrati finalizzati al trattamento dei disturbi dello spettro autistico. Ad oggi sono in carico circa 450 famiglie che seguono terapie a cadenza settimanale.

Metafora ha consolidato nel corso del tempo la sua presenza sul territorio avviando numerose collaborazioni con scuole di diverso ordine e grado, sviluppando e realizzando percorsi di consulenza psicopedagogica e interventi laboratoriali. Queste collaborazioni hanno permesso alla cooperativa di rendersi riconoscibile sul territorio e di diventare un punto di riferimento nell'ambito dei servizi specialistici afferenti alla neuropsichiatria infantile.

Relazione con il territorio

Il principale rapporto, dal punto di vista istituzionale, è quello con Sercop l'azienda a partecipazione pubblica che si occupa della gestione dei servizi alla persona nei comuni del piano di zona del Rhodense.

Metafora si interfaccia, inoltre, con l'amministrazione comunale di Rho con la quale ha in essere una convenzione per l'utilizzo della palazzina sede della cooperativa, motivo per il quale è mantenuto un costante aggiornamento rispetto alle attività svolte e ai progetti avviati.

La cooperativa ha dei rapporti con l'ATS relativa all'accreditamento come ente certificatore riconosciuto per la valutazione e la diagnosi dei disturbi specifici dell'apprendimento.

Va segnalato anche il rapporto con altre realtà e fondazioni non profit, sempre del settore assistenziale, con le quali si interagisce a livello di lavoro operativo ideale.

Tipologia e numero di servizi erogati

Per quanto riguarda i beneficiari dell'attività mutualistica "esterna", come già evidenziato, la cooperativa fornisce interventi specialistici per circa 350 utenti

Fascia di età dell'utenza	Tipologia di servizio erogato				
	Logopedia	psicomotricità	Consulenze psicologiche	Supporto genitorialità	Potenziamento cognitivo
0-3 anni	4	5			
3-6 anni	73	85			1
6-11 anni	88	68	42		2
11-18 anni	3	7	28		
>18 anni	1		15	25	
Totale	169	165	85	25	3
Totale complessivo	447				

Obiettivi di esercizio annuali:

Risultati raggiunti nell'anno

Di seguito un estratto dal bilancio di esercizio 2023:

Analisi del risultato e dell'andamento della gestione nel corso dell'esercizio art. 2428 del codice civile

civile La Metafora Società Cooperativa Sociale gestisce, presso i locali di via Aldo Moro, messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale di Rho, il Centro Servizi Integrati per la Famiglia, presso cui sono erogati servizi di consulenza psicologica, logopedica e psicomotoria, consulenze psico educative ai genitori, potenziamento cognitivo attraverso il metodo Feuerstein. Per la realizzazione dei servizi in oggetto la cooperativa si avvale abitualmente dell'apporto lavorativo dei soci lavoratori professionisti o dipendenti e, solo in relazione alle esigenze ed alle necessità, della collaborazione di alcuni specialisti del settore psico-socio educativo. Rispetto all'esercizio precedente, Metafora ha notevolmente incrementato il numero delle prestazioni specialistiche offerte all'utenza, il che ha comportato un certo rafforzamento ed una certa stabilizzazione dello staff dei collaboratori della cooperativa. Come nelle previsioni la società ha ampiamente superato i ricavi conseguiti nel precedente esercizio attestandosi a 513mila euro di ricavi contro i 368mila euro dell'esercizio precedente e così confermando la buona impostazione e le previsioni ottimistiche di crescita di lungo periodo espresse dalla direzione aziendale mentre, i costi operativi di gestione sono cresciuti anch'essi in misura analoga. Per quanto riguarda i progetti e le attività svolte in collaborazione con altri enti, associazioni e società del territorio, durante il 2023 la cooperativa ha continuato a collaborare con Sercop, l'azienda a partecipazione pubblica, che si occupa della gestione dei servizi sociali nel territorio del Rhodense, con la quale è in atto un accreditamento che permette l'erogazione gratuita dei servizi offerti a quelle famiglie che presentano una situazione di fragilità socio-economica. Nel corso dell'esercizio in chiusura Coop. Metafora ha nuovamente realizzato il progetto di screening dsa presso le scuole primarie del Comune di Cornaredo. E' inoltre proseguita la collaborazione con le scuole paritarie di Rho, realizzando lo sportello di consulenza psicopedagogica e laboratori psicomotori, grafomotori e logopedici. La consulenza psicopedagogica prevede, per ciascuna delle 5 scuole coinvolte, l'attivazione:

- di uno sportello di ascolto per genitori ed insegnanti,
- di un percorso formativo per i genitori e insegnanti.
- di un supporto psico-pedagogico e formativo per le insegnanti.

Nello stesso anno Metafora ha condotto laboratori psicomotori e progetti di consulenza psicopedagogica presso la scuola Chaniac di Pogliano Milanese, la scuola Meraviglia Villorosi di Lainate, l'asilo nido Camelot di Arese, la scuola Cabella di Garbagnate Milanese, Santa Monica di Bollate, Maria Immacolata di Bollate, Scuola Materna Parrocchiale di Corbetta. E', inoltre, proseguita la collaborazione con l'Istituto Madre Cabrini di Milano che ha previsto l'attivazione di uno Sportello di ascolto dedicato ai genitori degli alunni frequentanti la scuola e la supervision all'équipe educativa.

Nel corso del 2023 sono state invece implementate le attività presso la sede operativa di Lucernate.

Nello stesso anno Coop. Metafora ha partecipato in coprogettazione con Sercop e altri enti del terzo settore del territorio, al bando di Regione Lombardia finalizzato a finanziare progetti a favore di minori con diagnosi di disturbo dello spettro autistico. La proposta è risultata meritoria di finanziamento e a partire da giugno 2023 si è dato avvio alle attività previste dal progetto "Aut Out", che ha previsto iniziative di formazione e informazione rivolti alla cittadinanza e agli operatori, appuntamenti educativi e ricreativi sul territorio, formazione esperienziale negli oratori e focus group con i genitori dei minori autistici. Cooperativa Metafora ha proseguito infine nelle attività di raccolta fondi a favore dei nuclei famigliari che vivono situazioni di fragilità o disagio, garantendo alcune gratuità degli interventi riabilitativi.

Obiettivi e strategia di medio- lungo periodo

Per quanto riguarda il medio e lungo termine la società intende rafforzare la politica di ampliamento e qualificazione dell'équipe multidisciplinare e di fidelizzare tutte quelle figure professionali che rendono riconoscibile e apprezzato il lavoro della cooperativa.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Altre informazioni che si tralasciano in quanto non rilevanti

Numerosissime sono le altre informazioni e le attività che la normativa prevede debbano essere affrontate nella presente sezione.

Di esse si farà un breve cenno nel seguito dando atto che, stante la scarsa significatività delle stesse ai fini della descrizione degli obiettivi e delle attività svolte, di esse si farà solo breve, ovvero alcun cenno.

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Le capacità della società di incidere sullo sviluppo economico territoriale, sul reddito e sulla ricchezza del territorio è, in tutta onestà, abbastanza irrilevante. La cooperativa si occupa di famiglie che necessitano di un supporto specialistico e non si è mai posta esplicitamente obiettivi di questo genere. Il suo obiettivo è semplicemente quello di fornire occasioni di lavoro ai soci e di erogare servizi utili per la comunità.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali

(% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La forza lavoro è composta per il 80% da personale femminile. Due terzi del consiglio di amministrazione è composto da donne under 35.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I lavoratori sono coinvolti in maniera concreta e fattiva nelle scelte operative e professionali. Il cospicuo numero di pazienti in carico dà l'opportunità di confrontarsi con un ampio ventaglio di situazioni specifiche e rappresenta un'occasione di crescita professionale. Il livello di benessere all'interno dell'équipe è alto: ciò è dimostrato dalla fidelizzazione degli operatori e dai risultati dei questionari stress lavoro correlato svolti annualmente.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La quasi totalità dei lavoratori sono per scelta professionisti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non significativo

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita:

47

percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non sono state fatte rilevazioni statistiche sulla soddisfazione degli utenti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100).

Non sono state effettuate rilevazioni statistiche in tal senso.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Metafora ha sviluppato risposte integrate con tempi di attesa estremamente ridotti (se comparati con quelli del servizio pubblico) e con la possibilità di gratuità per le famiglie in situazione di svantaggio

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non vi sono altre relazioni col territorio se non quelle attive a livello istituzionale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non sono state effettuate rilevazioni statistiche in tal senso.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di

conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più).

Non rilevante / non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non rilevante / non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non rilevante / non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non sono state effettuate rilevazioni statistiche in tal senso.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La voucherizzazione dei servizi specialistici ha rappresentato e rappresenta un'importante novità nel panorama dei servizi alla persona e ha creato un interessante canale di co-programmazione e co-progettazione degli interventi, rendendo efficaci le risposte che il privato sociale può fornire ad un bisogno che non trova adeguate risposte nel servizio pubblico.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non rilevante per il tipo di attività

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non rilevante per il tipo di attività

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non rilevante per il tipo di attività

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Metafora, nell'ambito del progetto di convenzione con il comune di Rho per l'utilizzo della palazzina di via A. Moro realizza annualmente almeno 3 momenti aggregativi aperti al territorio.

A partire da Giugno 2023 Metafora ha realizzato, in collaborazione con altri enti del terzo settore del territorio, il progetto "Aut Out", che ha previsto la realizzazione di 1 evento aggregativo al mese finalizzato a promuovere l'inclusione di minori con disturbo dello spettro autistico e le loro famiglie.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nessuno

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Si veda sopra.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

No

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.

Gli obiettivi gestionali perseguiti dall'organizzazione, (che sono principalmente quelli degli stakeholders interni) sono raggiunti ogni anno. Metafora ha, nel corso del tempo, ampliato notevolmente il suo bacino di utenza (stakeholders esterni) e la sua équipe multidisciplinare (stakeholders interni).

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Ad oggi non si rilevano elementi che possano compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

Sezione 6

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Il bilancio sociale si pone come uno strumento in grado di presidiare tutte le dimensioni dell'agire della cooperativa.

In tal senso si propone anche l'obiettivo di monitorare l'andamento della dimensione economica che, seppur strumentale rispetto al perseguimento delle finalità sociali, è in grado di influenzare direttamente o indirettamente il conseguimento della missione.

Proprio riguardo alla dimensione economica, non ci sembra tuttavia utile ai fini del presente lavoro produrre ulteriori informazioni riguardanti il risultato della gestione e come esso si è formato, o la dimensione finanziaria e/patrimoniale dell'impresa: per quelle, infatti, c'è già il "Bilancio di esercizio" che espone più che adeguatamente tutti i sopra citati aspetti.

Acquisisce invece, ai fini di una lettura maggiormente "sociale" dei dati di bilancio, il dato sulla distribuzione della ricchezza prodotta dalla Cooperativa tra i portatori di interesse e quindi risulta molto più interessante a tale scopo la riclassificazione del conto economico della Cooperativa, che evidenzia l'ammontare complessivo del valore aggiunto prodotto e la sua distribuzione tra i portatori di interesse facenti capo alla nostra organizzazione.

Determinazione del valore aggiunto cooperativo sociale

	ANNO	2023	2022	2021	2020	2019	2018
determinazione del valore aggiunto cooperativo-sociale							
VALORE DELLA PRODUZIONE							
1-'Ricavi delle vendite e delle prestazioni (al lordo dei ristorni)		513.293,0 0	368.394,0 0	320.454,0 0	189.627,0 0	227.415,0 0	176.221,0 0
<i>di cui: a privati</i>		468.460,00	316.260,00	287.421,00	154.835,00	188.547,00	141.356,00
<i>di cui: ad enti pubblici</i>		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>di cui: a società in house / partecipate</i>		44.833,00	52.134,00	33.033,00	34.792,00	38.868,00	34.865,00
<i>di cui: a consorzi</i>		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2-'Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3-'Variazione dei lavori in corso su ordinazione		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4-'Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5-'Altri ricavi e proventi, con contributi in c/esercizio assimilabili a ricavi		8.933,00	5.423,00	884,00	3.968,00	690,00	835,00
<i>di cui: per contributi da enti e fondazioni a fondo perduto</i>		800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>di cui: per contributi pubblici in conto esercizio</i>		7.572,00	0,00	0,00	2.362,00	0,00	0,00
<i>di cui: per contributi da privati</i>		0,00	5.393,00	787,00	1.597,00	640,00	688,00
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)		522.226,0 0	373.817,0 0	321.338,0 0	193.595,0 0	228.105,0 0	177.056,0 0
COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE							
6-'Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci (esclusi conferimenti da soci)		10.362,00	6.884,00	4.266,00	1.876,00	2.578,00	2.993,00
7-'Per servizi esterni - eccetto costi a) da soci; b) relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati; c) relativi all'acquisto di servizi dal mondo cooperativo.		27.403,00	29.612,00	23.349,00	20.451,00	22.139,00	14.575,00
8-'Per godimento di beni di terzi		24.163,00	10.186,00	4.770,00	3.500,00	307,00	4.059,00
10-'Ammortamenti e svalutazioni - solo parte d) relativa alle svalutazioni crediti		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11-'Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12-'Accantonamento per rischi		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13-'Altri accantonamenti		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14-'Oneri diversi di gestione - eccetto tributi indiretti, assimilati e liberalità		24.147,00	1.575,00	1.397,00	203,00	1.517,00	3.493,00
TOTALE COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE (B)		86.075,00	48.257,00	33.782,00	26.030,00	26.541,00	25.120,00
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE (A-B)		436.151,0 0	325.560,0 0	287.556,0 0	167.565,0 0	201.564,0 0	151.936,0 0
15-'Proventi da partecipazioni		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16-'Altri proventi finanziari:		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

17-'Interessi e altri oneri finanziari - eccetto a) la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza); b) la parte che remunera prestito sociale; c) la parte che remunera prestiti dal mondo cooperativo in senso lato	102,00	51,00	71,00	20,00	47,00	40,00
17-bis. utili e perdite su cambi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI INTERMEDI	-102,00	-51,00	-71,00	-20,00	-47,00	-40,00
18-rivalutazioni	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19-svalutazioni	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
20-'Proventi straordinari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21-'Oneri straordinari - eccetto le imposte relative a eserc. prec.	682,00	109,00	646,00	3.523,00	2.727,00	0,00
TOTALE PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI INTERMEDI	-682,00	-109,00	-646,00	-3.523,00	-2.727,00	0,00
Valore aggiunto globale lordo "sociale" da distribuire	435.367,00	325.400,00	286.839,00	164.022,00	198.790,00	151.896,00

	ANNO	2023	2022	2021	2020	2019	2018
distribuzione del valore aggiunte							
all'azienda							
10-'Ammortamenti e svalutazioni - solo parte a) + b) + c)		3.185,00	1.016,00	1.206,00	979,00	856,00	816,00
utile / perdita d'esercizio - parte trattenuta definitivamente		1.729,00	1.933,00	16.045,00	-206,00	12.289,00	8.166,00
totale		4.914,00	2.949,00	17.251,00	773,00	13.145,00	8.982,00
alla Comunità							
14-'Oneri diversi di gestione - tributi indiretti e assimilati e liberalità		1.983,00	667,00	1.548,00	670,00	1.503,00	627,00
<i>di cui tributi locali e regionali</i>		<i>533,00</i>	<i>167+321</i>	<i>517,00</i>	<i>525,00</i>	<i>519,00</i>	<i>527,00</i>
<i>di cui contributi ad associazioni e liberalità</i>		<i>1.350,00</i>	<i>79,00</i>	<i>950,00</i>	<i>0,00</i>	<i>884,00</i>	<i>0,00</i>
21-'Oneri straordinari per imposte relative a eserc. prec.		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22-'Imposte sul reddito dell'esercizio		13,00	14,00	120,00	0,00	87,00	12,00
- 5-contributi in conto esercizio senza obbligo di controprestazione		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
totale		1.996,00	681,00	1.668,00	670,00	1.590,00	639,00
ai soci							
a) cooperatori							
<i>ai soci normodotati per lavoro subordinato</i>		120.701,00	55.131,00	27.652,00	19.495,00	13.012,00	9.996,00

<i>ai soci svantaggiati per lavoro subordinato</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>ai soci lavoratori per compensi di collaborazione continuativa</i>	49.879,00	49.882,00	41.786,00	26.425,00	28.472,00	22.716,00
<i>ai soci lavoratori per compensi di natura professionale</i>	101.634,00	112.453,00	84.907,00	69.255,00	67.808,00	69.319,00
<i>per ristorni sul lavoro (dipendente, collaborazione, autonomo)</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>per conferimenti</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>per ristorni sui conferimenti</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>per interessi sul prestito sociale</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>per ristorni sui consumi</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>per dividendi</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>per rivalutazione gratuita del capitale</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
totale a)	272.214,00	217.466,00	154.345,00	115.175,00	109.292,00	102.031,00
b) finanziatori						
<i>per dividendi</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<i>per rivalutazione gratuita del capitale</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
totale b)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
totale	272.214,00	217.466,00	154.345,00	115.175,00	109.292,00	102.031,00
al Lavoro						
7-Costi per servizi - relativi all'acquisto di prestazioni di lavoro autonomo, co.co.co., occasionale e assimilati	146.063,00	104.244,00	113.079,00	47.404,00	74.383,00	39.991,00
9-Costi per il personale	10.127,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
totale	156.190,00	104.244,00	113.079,00	47.404,00	74.383,00	39.991,00
al mondo cooperativo						
acquisto di beni e/o servizi dal mondo cooperativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
interessi versati su prestiti da mondo cooperativo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
somme devolute ai fondi mutualistici	53,00	60,00	496,00	0,00	380,00	253,00
totale	53,00	60,00	496,00	0,00	380,00	253,00
al Capitale di credito						
17-Interessi e altri oneri finanziari - solo la parte che remunera il capitale di credito (oneri finanziari di competenza)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
valore aggiunto globale lordo "sociale" distribuito	435.367,00	325.400,00	286.839,00	164.022,00	198.790,00	151.896,00

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non si segnalano particolari criticità.

Sezione 7

ALTRE INFORMAZIONI

Controversie e contenzioso

Al momento della stesura del presente documento non vi sono controversie o contenziosi in corso di nessun genere. La società non è a conoscenza di alcun tipo di situazione che possa essere foriera di controversie coi lavoratori e più in generale con le istituzioni e con il pubblico.

Informazioni ambientali

La società non svolge attività produttive e pertanto non produce esternalità di alcun tipo se non quelle connesse allo smaltimento della carta e degli imballaggi.

Per il resto la società non trasforma materie prime e non consuma energia destinata ad attività industriali o produttive, ma solo quella destinata al riscaldamento dei locali ed all'illuminazione.

Pari opportunità – Parità di genere

La cooperativa sociale Metafora è da sempre attenta al tema delle pari opportunità; è sufficiente vedere la composizione della compagine sociale e della forza lavoro per rendersi conto che i lavoratori di sesso femminile sono sempre stati presenti in modo maggioritario.

Rispetto dei diritti umani

Il pieno rispetto dei diritti umani traspare in tutte le attività messe in campo dalla cooperativa. Gli operatori della cooperativa operano prescindendo totalmente dalla nazionalità, orientamento sessuale e religioso delle persone coinvolte. Solo il cittadino inteso come essere umano ha una propria valenza e ciò è stato formalizzato anche nello statuto della cooperativa stessa.

Lotta contro la corruzione

Anche la lotta alla corruzione è un elemento imprescindibile nelle attività della cooperativa, che opera e ha sempre operato nella piena legalità; nei suoi 12 anni di vita (dal 2008 a oggi) non è mai stata oggetto di un processo o di una indagine, sia civile che penale, né è mai stata oggetto di attenzioni da parte di Ispettori Inps, Inail o dell'Agenzia delle Entrate. In 10 anni di attività non abbiamo mai avuto un contenzioso con alcuno, sia dipendente, socio o terza persona.

Rischi

Quanto ai rischi cui è sottoposta l'attività della Cooperativa si segnalano i seguenti:

Metafora Cooperativa Sociale ONLUS è una cooperativa sociale costituita ai sensi e per gli effetti degli artt. 2511 e seguenti del codice civile.

Essa è pertanto una società a "proprietà diffusa", nel senso che non vi sono soci che detengono quote di maggioranza, ma valgono i principii della "porta aperta" e del "una testa un voto";

Come in tutte le società Cooperative, le decisioni "di indirizzo" sono prese dall'assemblea mentre le decisioni operative gestionali sono affidate al consiglio di amministrazione.

La Cooperativa opera prevalentemente nei confronti di utenti privati. Esistono tuttavia, essendo la Cooperativa inserita tra gli enti accreditati presso il piano di zona delle politiche sociali del rhodense, dei rapporti di accreditamento presso il settore pubblico, ed in particolare SERCOP. Tali rapporti sono regolati da apposite "convenzioni".

I servizi erogati sono offerti a prezzi allineati a quelle praticate da altri operatori analoghi al nostro sul mercato.

Riguardo al rischio finanziario, precisiamo che, al momento, la cooperativa opera con risorse proprie ed è agevolmente in grado di finanziare le attività.

Quanto al rischio di liquidità esso è principalmente legato alla tempistica di incasso dei crediti che hanno una durata media di circa 30-60 giorni.

Non esistono rischi di cambio in quanto la società non opera in valuta estera.

Per quanto riguarda i rischi di tasso la società è soggetta ai normali rischi di oscillazione dei tassi bancari dovuti alle normali oscillazioni dei tassi sul mercato.

La Cooperativa non ha in essere operazioni finanziarie complesse: non ha acquistato o venduto contratti derivati né si è assicurata contro i rischi di oscillazioni dei tassi.

Non esistono, al momento di predisposizione del presente documento, cause legali in corso per danni a terzi, né cause di lavoro, né alcun tipo di contenzioso penale, amministrativo, tributario, o di natura civilistica che implicino rischi di natura legale per la società.

I rischi di “mercato” a cui è sottoposta la Cooperativa sono quelli legati alla concorrenza di altre società che erogano tipologie di servizio similari.

Modello della L. 231/2001

La cooperativa non ha adottato il modello di organizzazione ex L. 231/2001.

Rating di legalità

La cooperativa non ha acquisito il rating di legalità.

Certificazioni di qualità dei prodotti/processi

La cooperativa non ha acquisito modelli di gestione e di organizzazione per la certificazione della qualità dei processi.

Sezione 8

MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

La società, in quanto cooperativa sociale, non è tenuta alla nomina dell'organo di controllo se non in relazione all'adozione delle norme statutarie di funzionamento previste per le Società per Azioni ed contestuale al superamento dei limiti imposti dal codice civile. Non vi è tenuta nemmeno in quanto impresa sociale di diritto poiché l'articolo 10 del D.Lgs. 112/2017 esclude espressamente per le cooperative sociali l'applicazione della disposizione in parola.

Essa non è pertanto assoggettata al monitoraggio previsto dalle linee guida per la redazione del bilancio sociale predisposte dal Ministero del Lavoro.

Sezione 9

PROSPETTIVE FUTURE

Per quanto riguarda i fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio, durante i primi mesi del 2024 non si sono verificati fatti di particolare rilievo e la gestione si è svolta e si svolge regolarmente secondo le linee a suo tempo programmate. I ricavi del primo trimestre 2024 si sono attestati ad oltre 117mila euro contro i 70mila euro circa del primo trimestre 2023 e ciò lascia certamente ben sperare in una ulteriore crescita degli andamenti generali dei valori di bilancio anche per l'esercizio in corso.

Entro la fine dell'anno, la cooperativa porterà inoltre a termine i progetti in corso nelle scuole e porrà le basi per le ulteriori prossime collaborazioni.

Il piano di sviluppo delle attività per il 2023 contempla un ulteriore incremento delle prestazioni specialistiche erogate presso il Centro servizi integrati per la famiglia e l'ampliamento dell'Equipe specialistica. A tal fine è previsto l'ampliamento della compagine sociale ai nuovi soci lavoratori che entreranno nell'Equipe, uno dei quali collabora professionalmente già da alcuni mesi con la cooperativa.

Metafora è, inoltre, intenzionata a sviluppare progetti in risposta a bandi pubblici al fine di fornire di ampliare la platea dei beneficiari dei suoi servizi.

Il rappresentante legale

METAFORA
Società Cooperativa Sociale
Via A. Moro 28/8 - 20017 RHO (MI)
C.F. e P.IVA 06385500969
R.E.A. MI 1889037
n° iscrizione Albo Nazionale: A195827